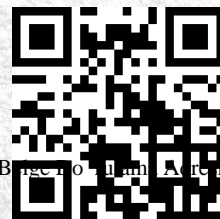




DEN-İZ SİSTEMİ

SAĞLIK
TESİSLERİ
DENETİM VE
İZLEME
SİSTEMİ
NEDİR?



Den-iz
Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK HİZMETLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Denetim ve Değerlendirme
Dairesi Başkanlığı

İÇİNDEKİLER

- 1. DEN-İZ NEDİR?*
- 2. KİMLER KULLANACAK?*
- 3. KAPSAMI*
- 4. NASIL GİRİŞ YAPARIM?*
- 5. NEDEN DEN-İZ?*

Bülten No: 2021/1

Bu Bülten Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Denetim ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığınca hazırlanmıştır. Genel Müdürlüğün izni alınmadan yayının tümü, bölümleri çoğaltılamaz, basılamaz, satılamaz ve kaynak gösterilmeden alıntı yapılamaz.



T.C SAĞLIK BAKANLIĞI

SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Denetim ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı

Detaylı bilgi için:

[deniz.saglik.gov.tr](https://www.deniz.saglik.gov.tr)

[-shgmdenetimdb.saglik.gov.tr](https://www.shgmdenetimdb.saglik.gov.tr)

Belge Doğrulama Kodu: 433e4943-22de-4db4-8820-019e65532e95

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-ebys>



Den-iz Nedir?

Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi

Ülke genelindeki tüm sağlık tesislerinin ve bu tesislerde sunulan sağlık hizmetlerinin denetimlerinin planlanması, denetlenmesi, aykırılık durumunda idari yaptırımların sistem tarafından otomatik olarak belirlenmesi, denetimlerin ve uygulanan idari yaptırımların izlenmesi ve sonuçlarının gerçek zamanlı raporlanabilmesi, merkez ve taşra teşkilatı kullanıcılarının etkin ve hızlı karar alma yetisinin artırılması amacıyla Bakanlığımızca geliştirilen web/mobil tabanlı dijital platformdur.



SHGM Denetim ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı Tarafından Bakanlığımız Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü Proje Geliştirme Dairesi Başkanlığı ile işbirliği içerisinde, Sağlık Tesislerine Yönelik Gerçekleştirilecek Tüm Denetim Aşamalarının (Planlama, Denetleme, Uygulama, Raporlama, Değerlendirme, İzleme) Dijital Ortamda Gerçekleştirilmesi Amacıyla "E-Denetim Ve İzleme (Den-iz)" Sistemi Yazılım Programı Hazırlanmıştır.



Sağlık sistemlerinin temel hedefi; sağlık hizmetlerine ulaşılabilirliği ve bu hizmetlerden eşit yararlanmayı sağlayarak dengeli, kaliteli, sürdürülebilir bir sağlık hizmeti sunmak, kişilerin yaşam kalitesini ve hayat standardını yükseltmektir. Sağlık hizmetleri, temel özellikleri bakımından kamu otoritesinin planlama, ruhsatlandırma ve denetim alanları içerisinde yer almaktadır. Dünyada 20.yüzyılın son çeyreği ve özellikle 21.yüzyılın başlarında küreselleşme ve neo-liberal politikaların etkisiyle, ülkelerin kamu politikalarında önemli değişimler yaşanmıştır.

Yaşanan değişimlere eşgüdümü olarak, Türkiye’de sağlık hizmetlerinin sunumuna yönelik sağlık politikaları da kaçınılmaz olarak etkilenmiştir. 21.yüzyılda artan internet kullanımı ve her alana yaygınlaşması, yapay zeka temelli akıllı araçların kullanımı, bilgilerin hızla paylaşımı ile hızlı bir şekilde artan teknoloji kullanım kapasitesi kaçınılmaz olarak dijital dönüşümleri hızlandırmıştır.

SAĞLIK HİZMETLERİ DENETİMLERİNDE DİJİTAL DÖNÜŞÜM BAŞLIYOR...

Bu bağlamda, tıbbi alandaki ihtiyaçlar ve teknolojik gelişmeler nedeniyle sürekli gelişen ve değişen bir kamu hizmeti alanı olan sağlık hizmetine dair idari politikaların etkin bir şekilde uygulanabilmesi için sağlık hizmetlerinin denetim süreçlerinin yürütülmesi noktasında standart ve etkili denetim süreçlerinin kurulması ve bu dijital dönüşüme ayak uydurulması elzemdir.

Bu nedenle, ülke genelinde faaliyet gösteren sağlık tesislerine yönelik gerçekleştirilen denetim süreçlerinin tamamında dijital dönüşümün sağlanması için; sağlık hizmeti sunan kurum ve kuruluşların mevzuata, Sağlık Bakanlığı politika ve düzenlemelerine uygunluk denetim süreçlerinin, anlık olarak takip edilebileceği, sağlık hizmet sunucularının denetimine ilişkin iş ve işlemler ile istatistiki verilerin tek bir merkezde toplanmış olmasının sağlanacağı e-Denetim ve İzleme Sistemi projesi hayata geçirilmiştir.

Bakanlığımız Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Denetim ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı tarafından Bakanlığımız Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü Proje Geliştirme Dairesi Başkanlığı ile işbirliği içerisinde, sağlık tesislerine yönelik gerçekleştirilecek tüm denetim aşamalarının (Planlama, Denetleme, Uygulama, Raporlama, Değerlendirme, İzleme) dijital ortamda gerçekleştirilmesi amacıyla "E-Denetim Ve İzleme (Den-iz)" sistemi yazılım programı hazırlanmıştır.





KİMLER KULLANACAK ?



Sağlık Bakanlığı

- Bakanlık Yöneticileri,
- SHGM Denetim Ve Değerlendirme Dairesi Personeli



İl Sağlık Müdürlüğü

- İl Sağlık Müdürü,
- Sağlık Hizmetleri Başkanı
- Sağlık Hizmetleri Başkan Yardımcısı (Denetim Biriminden Sorumlu)
- Sağlık Hizmetleri Başkanlığı – İl İzleme, Değerlendirme Ve Denetim Biriminde Görevli Personel (Denetleyiciler)



Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Denetim ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı tarafından kullanıcı rollerine göre yetki verilecektir. Her kullanıcı kendi yetkisi çerçevesinde ilgili menülere ulaşabilir.

DEN-İZ SİSTEMİ

KAPSAMI

Ülke genelinde faaliyet gösteren tüm sağlık tesislerine (Sağlık Bakanlığı/Üniversite/Özel) yönelik, Bakanlığımız politika ve düzenlemelerine uygunluk açısından mevzuat ile belirlenen standartlarda faaliyet göstermelerini sağlamak amacıyla yürütülen sağlık tesisleri denetim süreçleri, Den-İz Sistemi üzerinden gerçekleştirilecektir.

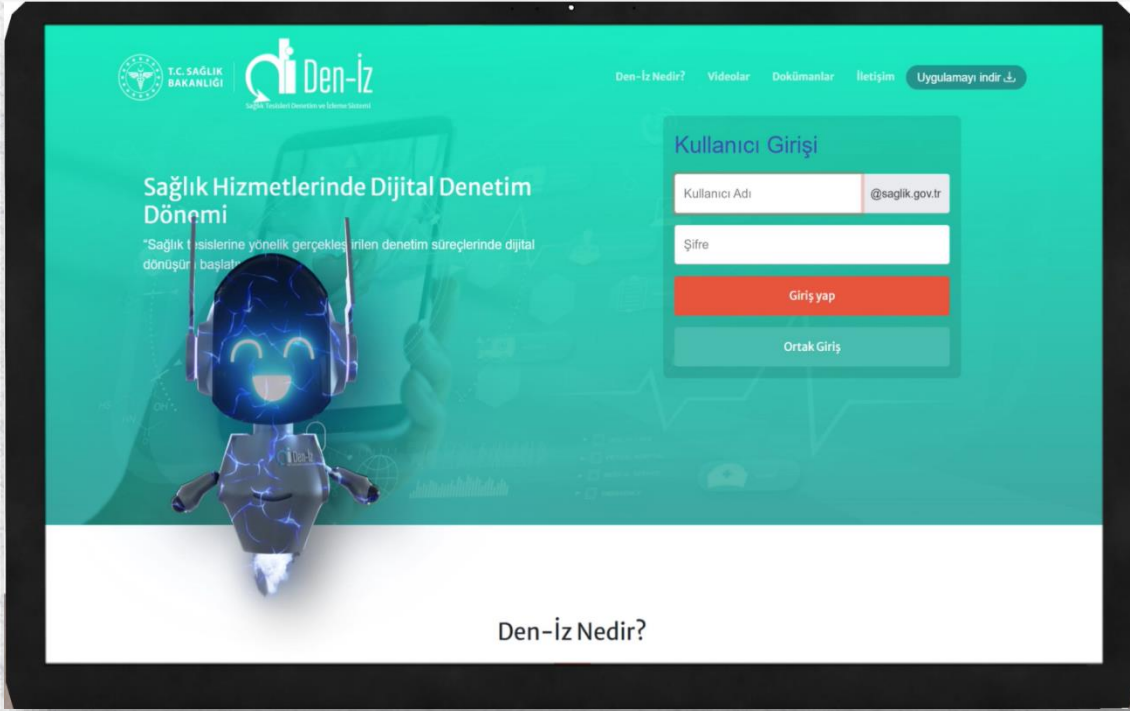
Bu bağlamda, hastaneler, tıp merkezleri, poliklinikler, muayenehaneler, ağız ve diş sağlığı hizmeti sunulan sağlık tesisleri, laboratuvarlar, kan transfüzyon merkezleri, sağlık turizmi aracı kuruluş ile uluslararası sağlık turizmi sağlık tesisi, terapötik aferez merkezleri, acil servisler, yoğun bakımlar vb. gibi ülke genelinde sağlık hizmeti sunumu yapan tüm kurum ve kuruluşlar artık kağıtsız denetime tabi tutularak, denetim süreçlerinin tamamı sağlık tesisleri denetim ve izleme sistemi (Den-İz) üzerinden gerçekleştirilecektir.

- * Hastane (Sağlık Bakanlığı-Üniversite-Özel)
- * Tıp Merkezi
- * Poliklinik
- * Muayenehane (Genel)
- * Müessese
- * Sağlık Kabini
- * Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunulan Muayenehaneler
- * Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunulan Poliklinikler
- * Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunulan Merkezler
- * TSM (Toplum Sağlığı Merkezleri)
- * ASM (Aile Sağlığı Merkezleri)
- * Uluslararası Sağlık Turizmi Sağlık Tesisi*
- * Sağlık Turizmi Aracı Kuruluş
- * Yataklı ve Ayakta Arındırma Merkezleri*
- * Hiperbarik Oksijen Tedavisi Uygulanan Sağlık Kuruluşları*
- * Tıbbi Laboratuvar*
- * Acil Servis*
- * Yoğun Bakım Servisleri * (Erişkin/Çocuk/Yenidoğan)
- * Organ ve Doku Nakli Merkezleri
- * Üremeye Yardımcı Tedavi Merkezleri*
- * Kan Transfüzyon Merkezleri
- * Terapötik Aferesiz Merkezleri
- * Obezite Merkezleri
- * Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulamaları Yapılan Sağlık Tesisleri
- * Diğer sağlık tesisleri ve sağlık hizmet sunumu



KAPSAMI: TÜM SAĞLIK KURUM VE KURULUŞLARI

5 ADIMDA DEN-İZ SİSTEMİ



1

www.deniz.saglik.gov.tr adresine giriş yapılır.

Bu adresten Bakanlık yetkilileri ve/veya il sağlık müdürlüğünde görevli denetleyiciler **kurumsal e-posta adresi ve şifre ile giriş yapar**.

2

Denetimler Planlanır.

Sistemin içerisine giriş yapıldıktan sonra, sol tarafta bulunan ana menüden, ait olduğu yılın Ocak ayı sonuna kadar, **"Denetim Planla"** sekmesiyle sağlık tesisleri denetimleri (*Olağan Denetimlerinizi, Süre Sonu Denetimlerinizi*) planlanır.

3

Denetim Başlatılır.

Sol tarafta bulunan ana menüden **"Denetimi Başlat"** a basılır.

4

Denetim Bitirilir.

Sol tarafta bulunan ana menüden **«Denetimi Bitire»** basılır. Bu aşamada denetleyiciler tarafından **"imzala"** butonuna basılarak; ilgili sağlık tesisi yöneticisi tarafından ise **"Sağlık Tesis Yöneticisi İmzala"** butonuna basılarak tutanak *elektronik olarak* imzalanır.

Uyunsuzluk; yok ise «Denetimi Bitir», var ise «Müeyyide Giriş Ekranına Yönlendir» butonuna basılır.

5

Müeyyide Girişi Yapılır.

Ana menüden **"Müeyyide Girişi"** butonuna basılır. **«Savunma»** ve **«Tanımlamalar»** butonundan gerekli işlemler tamamlandıktan sonra **"Müeyyide Gir"** butonuna basılır ve açılan ekrandan ilgili denetimi gerçekleştirilen sağlık tesisine yönelik öngörülen müeyyideler ve bilgiler kontrol edilir.

"Müeyyide İşlemleri Tamamla" butonuna basılarak işlem sonuçlandırılır.

Geleneksel Yöntem ile Denetim

Gerçek kişilerce elde hazırlanan denetim planları ve denetimler sonucunda uygulanan idari yaptırımların hesaplanmasında hata yapma ihtimali yüksektir.

Geleneksel biçimde gerçekleştirilen denetimlerde, denetleyicilerin ilgili mevzuata tümüyle hakim olamaması, sağlık tesisinin ruhsat/faaliyet belgesi ile izin verilen hizmet birimleri, yatak sayıları, branşlar vs. hakkında bilgi yetersizliğinin olabildiği denetim süreçlerinde harcanan maliyeti (zaman, para vs.) artırmaktadır.

Denetim ve idari yaptırımlar, genellikle işlemler gerçekleştiği aylar sonra, manüel olarak raporlama yapıldığı için denetim sonuç raporlarında hata ve zamansal kayıplara meydana gelir.

Gerçek kişilerce periyodik olarak denetimler planlanır, gerçekleştirilir ve yıl sonunda sadece gerçekleşen rakamlar üzerinde raporlama yapılır.

Geriye dönük verilerin elde edilmesi zor olduğundan, kurumsal denetim hafızasının sürekliliğini sağlayacak uygun bir veri setinin elde edilmesinde aksaklıklar ortaya çıkabilir. Bu durum kurumsal performansın stratejik amaç ve hedefler ile uyumunu olumsuz etkileyebilir.

Kağıt üzerinde yapılan denetim işlemlerinde idari yaptırımların belirlenmesinde ve tespit sıralamasına uygun olarak hesaplamalarında hata payı yüksektir.

Kağıt üzerinden gerçekleştirilen denetimler, iş yükü, zaman ve maliyet kaybına neden olur.

Denetimler ve uygulanan idari yaptırımların bütüncül olarak görülmesi ve analiz edilmesine imkan sağlanmamaktadır.

Ülke genelinde faaliyet gösteren sağlık tesislerinin denetimleri ile denetim sonuçlarına Bakanlığımız tarafından anında ulaşma imkanı yoktur.

Den-İz Sistemi ile Denetim

Tüm denetim aşamalarının (Planlama, Denetleme, Uygulama, Raporlama, Değerlendirme, İzleme) Sistem üzerinden yapılabiliyor olması olası risklerinin sifıra indirgenmesini ve olabilecek hataların önüne geçebilmesini sağlamaktadır.

Den-İz sistemi üzerinden yapılan denetimlerde, sistemin sağladığı bilgilendirme (mevzuat, ruhsat/ faaliyet izin belgesinde yer verilen hususlar vs.) sayesinde gerekli bilgiye anında ulaşma imkanı, oluşabilecek aksaklıkların önüne geçerek iş gücü ve maliyet tasarrufu sağlar.

Denetim ve idari yaptırım sonuçları anında raporlandığından zamansal kayıplar ve hatalar önlenir.

Den-İz sistemi ile gerçekleştirilen denetimler dijital çağın gereklerine uygun olarak; sistemli, planlı, programlı ve kapsamlı şekilde her işlemin her aşamada kontrol edilebilmesini sağlar.

Sağlık tesislerinin geriye dönük denetim sonuçlarına ulaşmasına imkan veren Den-İz sistemi ile kurumsal denetim hafızasının oluşumu sağlanır.

Den-İz sistemi ile gerçekleşen denetimler sonucu uygulanması gereken idari yaptırımlar sistem tarafından otomatik hesaplanarak karşılaştırmalar yapılabilir, bu sayede hata payı sifıra indirgenir.

Den-İz sistemi ile denetimler ve idari yaptırımlar bir bütün halinde gerçekleştirileceği için, denetlemelerde iş yükü ve zaman kaybı azalacak, maliyet tasarrufu sağlanacaktır.

Denetimler ile idari yaptırımlar sonucunda oluşan ve analiz edilmesi gereken sonsuz büyüklükteki veri kaynaklarını daha hızlı, kapsamlı biçimde sağlık politika yapıcılarının erişimine sunmaktadır.

Sağlık Tesislerinin denetimleri ile denetim sonuçlarının merkezi bir veri tabanından izlenebilir olması sağlanacaktır.

SAĞLIK
HİZMETLERİ
DENETİMLERİNDE
DİJİTAL
DÖNÜŞÜM
BAŞLIYOR...



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

SAĞLIK HİZMETLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

**Denetim ve Değerlendirme
Dairesi Başkanlığı**



Detaylı Bilgi ve İletişim İçin:

- www.deniz.saglik.gov.tr
deniz@saglik.gov.tr
- www.shgmdenetimdb.saglik.gov.tr
shgm.denetim@saglik.gov.tr



Hazırlayan

Resul YILDIZ - Sağlık Uzmanı

resul.yildiz@saglik.gov.tr